

**Funzione emittente**

Direzione Generale

**Destinatari**

Dipendenti e parti interessate all'attività di ITX Cargo

**Approvatore**

Presidenti del CDA, luglio 2024

**Data di pubblicazione** 17 luglio 2024

**Copyright e riservatezza**

Il contenuto di questo documento non può essere riprodotto, distribuito o divulgato a terzi senza un'adeguata autorizzazione.

# Policy e codice etico aziendale

## Introduzione

ITX Cargo fornisce servizi di spedizione di merci varie in ambito nazionale e internazionale. I servizi sono svolti in modo tale da riflettere l'impegno dell'azienda a condurre le proprie attività nel pieno rispetto delle leggi in vigore, guidata dalla correttezza e dall'onestà.

Questo è il comportamento che i nostri clienti si aspettano da noi.

Questo documento fissa determinati valori e principi che ITX Cargo si impegna a rispettare in tutti i paesi dove opera. Nel Codice sono stabiliti alcuni standard minimi non negoziabili che intendiamo rispettare e seguire nello svolgimento della nostra attività.

## Correttezza aziendale

**Principio di non discriminazione**

ITX Cargo non applica pratiche discriminanti nelle procedure di assunzione e impiego sulla base di criteri come la razza, il colore, la religione, il sesso, l'età, le capacità fisiche, la nazionalità o l'orientamento sessuale.

**Libertà di associazione e diritto a contratti collettivi**

Salvo diverse disposizioni e regolamenti da parte delle autorità governative, la società è tenuta a garantire ai propri collaboratori la libertà di associazione e il diritto a contratti collettivi.

**Integrità di comportamento**

ITX Cargo si ispira ai principi della Responsabilità Sociale a tutela dei propri clienti, fornitori, terzi interessati, e per questo assicura il massimo sforzo per la garanzia di qualità dei propri servizi e la trasparenza dei propri comportamenti sul mercato. Questi comportamenti rifuggono e ripudiano l'uso di strumenti contrari all'etica degli affari, quali atti corruttivi, tangenti, creazione artefatta di conflitti di interesse, frodi, riciclaggi di beni, attività anticoncorrenziali, favoritismi e comportamenti collusivi. Per prevenire fenomeni corruttivi nei rapporti con i clienti e fornitori, viene richiesto a tutto il personale di sostenere spese di rappresentanza (es. pranzi, cene) per un ammontare **non superiore** a euro 150,00 a testa.



## Sostenibilità

ITX Cargo sostiene e incoraggia le prassi operative, le pratiche di risparmio energetico e di contenimento del consumo di combustibili fossili che siano applicabili e sostenibili.

## Norme del lavoro

### Lavoro svolto da detenuti e lavoro coatto

ITX Cargo dichiara che in nessun caso usa o comunque sfrutta il lavoro coatto o obbligatorio.

Analogamente, prestazioni di lavoro richieste sotto qualsiasi forma di servitù debitoria sono proibite, così come è proibito il ricorso a punizioni fisiche, reclusione, minacce di violenza o altre forme di molestia o maltrattamenti come metodo di disciplina o di controllo.

ITX Cargo non si avvale di fornitori di servizi che sfruttano il lavoro svolto da lavoratori non retribuito vincolati, né stipula contratti con subappaltatori che ricorrono a tali pratiche e usano queste strutture.

Solo le prestazioni fornite da lavoratori che stanno seguendo un programma ufficiale di riabilitazione carceraria, costituiscono una forma di lavoro che non è considerata una violazione del Codice.

### Lavoro minorile

L'utilizzo di lavoro minorile da parte della società e di tutte le parti terze interessate è rigorosamente proibito. Il lavoro minorile si riferisce a quelle attività che sono mentalmente, fisicamente, socialmente e moralmente pericolose o nocive per i bambini, o che interferiscono con la loro attività scolastica.

### Ore lavorative

ITX Cargo garantisce che i dipendenti lavorano nel rispetto delle leggi e norme industriali obbligatorie in vigore riguardanti il numero di ore e di giorni lavorati.

### Retribuzione

I dipendenti di ITX Cargo percepiscono stipendi e benefit che sono conformi alle leggi in vigore e ai contratti collettivi vincolanti, compresi quelli riguardanti gli straordinari e gli altri accordi relativi ai premi.

### Formazione – Competenza – Consapevolezza

ITX Cargo garantisce al personale la formazione necessaria per lo svolgimento dei compiti assegnati. Nell'ambito della formazione particolare rilevanza viene data agli aspetti riguardanti la salute dei lavoratori e la sicurezza sul lavoro. In questo ambito ITX Cargo promuove la diffusione di comportamenti conformi a principi di sicurezza basata sul comportamento (BBS), verificandone l'effettiva applicazione.

### Non discriminazione

ITX Cargo persegue una politica conforme alle leggi in vigore, che proibiscono la discriminazione nell'assunzione e nelle prassi lavorative sulla base della razza, del colore, della religione, del sesso, dell'età, delle capacità fisiche, dell'origine nazionale, o su altre basi vietate dalla legge.

È vietato l'abuso disciplinare e il maltrattamento fisico, la minaccia di violenza fisica, sessuale o altre molestie e abusi verbali o altre forme di intimidazione.



## Sicurezza e salute

### Ambiente di lavoro

ITX Cargo garantisce ai dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e sano e, dove previsto, delle condizioni abitative sicure. Sono garantiti: acqua potabile, servizi igienici adeguati, uscite antincendio e relativi dispositivi di sicurezza, assistenza medica di emergenza, postazioni di lavoro adeguatamente illuminate ed equipaggiate. Inoltre, le strutture sono costruite e mantenute secondo gli standard stabiliti dai codici e dalle normative in vigore.

### Qualità e sicurezza dei servizi

Tutti i servizi offerti da ITX Cargo soddisfano gli standard di qualità e sicurezza richiesti dalle leggi in vigore.

Le procedure di qualità del servizio sono conformi ai principi espressi nella norma UNI EN ISO 9001, che la società applica e riconosce come standard di riferimento operativo.

## Ambiente

ITX Cargo opera nel rispetto dell'ambiente e garantisce la conformità a tutte le leggi e le normative in vigore nei paesi in cui i prodotti e i servizi vengono svolti.

## Responsible Care

ITX Cargo SRL assicura che il suo impegno nelle aree di sicurezza, salute e ambiente, sia recepito con chiarezza come parte integrante della politica generale dell'impresa e che la direzione e i dipendenti siano consapevoli dell'impegno e siano coinvolti nel perseguimento degli obiettivi e nella consapevolezza dei risultati raggiunti.

Questo impegno è espresso in una specifica politica di Responsible Care e si esplicita attraverso:

- Il rispetto delle norme vigenti e l'adozione di criteri, regole, procedure e comportamenti atti a migliorare le prestazioni, cooperando con enti, istituzioni, organizzazioni nazionali e internazionali per contribuire allo sviluppo sostenibile.
- La valutazione dell'impatto delle proprie attività e dei propri prodotti sulla sicurezza, sulla salute e sull'ambiente.
- La collaborazione con gli organismi competenti alla definizione e alla realizzazione di procedure e comportamenti per migliorare le proprie prestazioni.
- Azioni di sensibilizzazione, informazione e formazione, coinvolgimento delle risorse umane nell'applicazione del Programma Responsible Care.
- Nella scelta dei partner si servizio, privilegio verso i fornitori che aderiscono al programma di Responsible Care proposto da ITX Cargo



## Politica in tema di uso di alcool e sostanze stupefacenti

Il personale dipendente e i collaboratori esterni, che lavorano ed effettuano servizi di trasporto per conto di ITX Cargo, devono operare in condizioni fisiche e mentali idonee a svolgere il lavoro nelle migliori condizioni. Queste condizioni comprendono:

- divieto assoluto, sia durante il lavoro sia durante la sosta per il pasto, di assumere bevande alcoliche e/o sostanze stupefacenti
- divieto a presentarsi sul luogo di lavoro in stato di ebbrezza alcolica o sotto l'effetto di droghe
- responsabilità, da parte di ogni dipendente o collaboratore esterno di cui la società si avvale, di denunciare ogni uso improprio di droghe o alcol.

Il dipendente colto in flagrante è passibile di provvedimenti disciplinari previsti dal contratto di lavoro e invitato a lasciare il luogo di lavoro immediatamente, in attesa di ulteriori decisioni della Direzione.

I collaboratori esterni e fornitori di servizi che risulteranno non ottemperare a questo principio saranno esclusi dalla lista dei nostri partner di lavoro.

## Audit interno

La Direzione di ITX Cargo si riserva il diritto di verificare il rispetto dei contenuti di questo codice da parte di dipendenti, collaboratori e fornitori. Nel caso in cui rilevi azioni o condizioni non conformi al Codice, ITX Cargo ha il diritto/dovere di chiedere delle misure correttive. Inoltre, ITX Cargo si riserva il diritto di cessare un contratto con qualsiasi parte interessata che non rispetti il Codice.

DARIO BRAGONZI/ROBERTO TAGLIARENI

Presidenti del Consiglio di Amministrazione

17 luglio 2024